

Privatlivspolitik

Vi passer på dine personoplysninger

ADIS er dataansvarlig for de personoplysninger som vi behandler i forbindelse med den ydelse, vi leverer. Det betyder, at vi vil indsamle, opbevare, behandle, slette og evt. videregive dine personoplysninger til tredjeparter, når det er nødvendigt, for at kunne yde dig den bedste service i forbindelse med din forsikring. Det er meget vigtigt for os, at vi beskytter og respekterer dit privatliv, og derfor vil vi i denne meddelelse fortælle dig om, hvad vi gør for at behandle dine personoplysninger ansvarligt og sikkert.

Hvilke personoplysninger bruger vi, til hvilket formål og på hvilket grundlag?

Vi indsamler og behandler kontaktoplysninger om dig i forbindelse med køb af forsikringer, såfremt du repræsenterer din virksomhed. Ved betalingsforsikring og håndtering af skader, vil vi ligeledes indsamle og behandle CPR-nummer, dokumentation fra eventuel fagforening samt eventuelt helbredsoplysninger indsamlet fra læge, sygehuse, klinikker, centre, laboratorier og/eller speciallæger, hvis du har givet samtykke hertil. Ved policer og skader på elektronikprodukter kan vi indsamle og behandle oplysninger om dit produkt herunder IMEI-nummer. Ved erhvervsforsikringer kan vi indsamle og behandle CPR-nummer, familierelation samt eventuelt fagforeningsoplysninger.

Vi indsamler disse oplysninger på grundlag af, at det er nødvendigt for at vi kan følge vores legitime interesse i at behandle den anmeldte skade. For så vidt angår CPR-nummer, indsamler og videregiver vi dette på grundlag af, at videregivelsen er et naturligt led i den normale drift af vores virksomhed, og da videregivelsen er af afgørende betydning for at sikre en entydig identifikation af dig i forbindelse med skaden.

Videregivelse af personoplysninger til tredjepart

Korrekt håndtering af dine personoplysninger er meget vigtigt for ADIS. Vi vil ikke sælge, offentliggøre eller på nogen måde videregive oplysninger til en tredjepart uden dit samtykke, medmindre det er nødvendigt for at leve op til vores aftale med dig eller hvis det er nødvendigt for at sikre overholdelse af gældende dansk lovgivning. Vi bruger ikke dine informationer til andre formål end beskrevet i denne meddelelse. Det kan blive nødvendigt at videregive dine oplysninger til betroede samarbejdspartnere for at kunne levere vores ydelse. Eksempelvis videregiver vi informationer til samarbejdspartnere, der er berettiget til at benytte dine oplysninger i forbindelse med din forsikringsordning. Det er vores ansvar at sikre, at dine personoplysninger ikke bliver misbrugt. Derfor stiller vi høje krav til vores samarbejdspartnere, når dine personoplysninger bliver brugt uden for ADIS. Vi kræver og sikrer altid, at vores samarbejdspartnere garanterer, at dine personoplysninger er beskyttet.

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til modtagere uden for EU/EØS, eksempelvis USA, Storbritannien, Singapur, Indien og Filippinerne. Vi bruger en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen til at sikre, at dine rettigheder og dit lovgivningssikrede beskyttelsesniveau bliver iagttaget. Hvis du vil vide mere om, hvordan dine oplysninger behandles uden for EU/EØS, er du velkommen til at kontakte os på nedenstående e-mailadresse. Her kan du anmode om flere oplysninger angående, hvilke sikkerhedsforanstaltninger vi har iværksat for at sikre, at dine personoplysninger bliver behandlet lovligt og sikkert, hvis vi videregiver dem til modtagere uden for EU/EØS.

Opbevaring af personoplysninger i ADIS

I ADIS opbevarer vi kun dine personoplysninger så længe, det er nødvendigt for os at dokumentere din forsikring. Vi beholder og bruger

også dine oplysninger, hvis det er nødvendigt for at overholde juridiske forpligtelser og håndhæve vores aftaler. ADIS er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger. Vi benytter tekniske og organisatoriske foranstaltninger til at sikre mod uautoriseret adgang og anvendelse, ødelæggelse, ændringer eller offentliggørelse af dine personoplysninger fra enhver enkeltperson eller organisation. For at sikre tryghed og beskyttelse for dig, er det kun et begrænset antal personer med et sagligt behov, der har adgang til personoplysninger. For at sikre dine oplysninger bedst muligt har vi vedtaget interne regler om informationssikkerhed, som indeholder både instruktioner og foranstaltninger, der beskytter dine personoplysninger mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret eller, at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem. Alle medarbejdere i ADIS skal desuden følge interne procedurer og regler omkring håndteringen af personoplysninger og er forpligtiget til at følge undervisning i korrekt håndtering.

Sletning af personoplysninger i ADIS

Vi sletter dine personoplysninger, når vi ikke længere har brug for at dokumentere din forsikring. Identitets- og transaktionsoplysninger gemmes minimum fem år i henhold til bogføringsloven, hvidvaskningsloven og logningsbekendtgørelsen.

Dine rettigheder

Som kunde i ADIS kan du ved forespørgsel få indsigt i, hvilke oplysninger vi behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad vi bruger dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe vi opbevarer dine oplysninger, og hvilke typer af samarbejdspartnere, der modtager oplysninger om dig. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Hvis du bliver gjort opmærksom på, at de personoplysninger, som vi behandler om dig, er unøjagtige eller ufuldstændige, har du ret til at få dem rettet. Da vores service er afhængig af, at dine personoplysninger er korrekte og opdaterede, vil vi være taknemmelige, hvis du vil oplyse os om relevante ændringer af dine oplysninger.

Du har endvidere ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger, til at anmode om, at de personoplysninger, vi behandler om dig, bliver slettet, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses eller, under visse omstændigheder, at modtage de personoplysninger, vi behandler om dig, eller få dem overført til en anden dataansvarlig i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format.

Hvis din anmodning er berettiget, retter, sletter, begrænser vi behandlingen af eller overfører dine personoplysninger i overensstemmelse hermed. Vi forbeholder os ret til at kræve, at du verificerer din identitet, før vi imødekommer din anmodning.

Få mere at vide

Hvis du vil have mere information, ændre eller slette dine oplysninger, er du velkommen til at kontakte vores Databeskyttelsesrådgiver (DPO) ved at skrive til privatliv@aon.dk. Du har også mulighed for at klage over ADIS' behandling af dine personoplysninger. Klagen skal indgives til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf.: 3319 3200, e-mail: dt@datatilsynet.dk. Du kan læse mere om ADIS' privatlivspolitik, herunder evt. opdateringer af, hvordan vi håndterer personoplysninger på: <http://www.aon.com/denmark/om-aon-denmark/privatliv.jsp>

Sidst opdateret 24. marts 2023

ADIS A/S

Strandgade 4C | 1401 København K | Danmark
t 3269 7000 | www.adis.as
CVR-30 35 18 94